



TERME DI CASTEL SAN PIETRO

## **POLITICA AZIENDALE**

### ***MISSION***

Le Terme di Castel San Pietro sono le uniche terme dell'Area Metropolitana di Bologna che hanno acque termali sia sulfuree che salsobromoiodiche riconosciute dal Ministero della Salute ed il Centro Termale è classificato al 1° livello Super. L'uso appropriato di queste acque unito alla **ricerca scientifica** ad esse applicata fanno sì che Terme di Castel San Pietro si propongano come un "Parco della Salute" che mette al centro della propria attività la cura delle persone. I tratti distintivi del Centro Termale sono: le cure termali e l'attività di riabilitazione motoria, neuromotoria e respiratoria, con particolare attenzione all'attività rivolta agli infortunati sul lavoro, grazie alla intensa collaborazione con l'INAIL e le sue sedi territoriali.

### ***VISION***

Le Terme di Castel San Pietro nelle diverse attività sanitarie esercitate (cure termali, riabilitazione e poliambulatorio) intendono essere un interlocutore qualificato e disponibile verso le Istituzioni del territorio, con particolare riferimento a quelle che si occupano della salute della persona, con l'obiettivo di migliorare – attraverso le cure termali e riabilitative - la qualità della vita di coloro che si rivolgono al Centro Termale. Terme di Castel San Pietro ritiene il patrimonio idrologico il primo punto di riferimento per prendersi cura della salute delle persone. Le acque termali rappresentano una delle identità di questo territorio e il motore delle attività aziendali. Particolare attenzione viene dedicata alla popolazione in età pediatrica, riservando ad essa uno specifico reparto inalatorio.

## ***POLITICA***

La **politica** delle Terme di Castel San Pietro è guidata dalla volontà di perseguire e migliorare la salute, la qualità della vita e la soddisfazione del Cliente mediante l'utilizzo appropriato di acque e fanghi termali e la professionalità del personale impiegato. Riteniamo che le acque termali – alla luce dei riconoscimenti terapeutici ottenuti dal Ministero della Sanità - e l'ambiente in cui è insediato il nostro Centro Termale siano il nostro principale patrimonio, per cui ci adoperiamo per la loro salvaguardia e per un utilizzo sostenibile delle risorse naturali. Questi propositi si concretizzano attraverso:

- offerta di servizi sanitari finalizzati alla cura di molteplici patologie dell'apparato respiratorio e dell'orecchio, gastroenterico, urinario, vascolare, locomotore e della pelle;
- accoglienza e assistenza del Cliente da parte di personale medico e sanitario;
- ambienti che offrano al Cliente caratteristiche di tranquillità, distensione e benessere e che siano curati sotto il profilo della funzionalità e nel rispetto dell'ambiente;
- attento monitoraggio dei consumi energetici e delle risorse idriche e di quelle termali.

La Direzione Sanitaria e le persone che ricoprono le funzioni di maggiore responsabilità all'interno della Azienda sono sempre disponibili nei confronti del Cliente e puntano a coinvolgere il personale in merito agli aspetti organizzativi e gestionali, cercando di creare un sistema organizzativo che operi con trasparenza e correttezza.

La tecnologia di cui ci serviamo è funzionale allo svolgimento della nostra attività, tuttavia riteniamo il fattore umano e la capacità di rapportarsi col Cliente elementi determinanti per la qualità del servizio. Per questo motivo il personale accoglie i Clienti con disponibilità, cortesia ed attenzione, facendo del rispetto per l'individuo un elemento importante del proprio lavoro.

L'azienda è impegnata a far sì che tutto il personale sia consapevole dell'importanza di svolgere il proprio lavoro con intelligenza e dedizione, consapevole che questo atteggiamento rappresenta l'approccio necessario per garantire la creazione di un effettivo valore aziendale e del territorio.

La Società pone particolare attenzione alle problematiche di efficienza e di risparmio energetico, in un'ottica di sostenibilità ambientale, anche attraverso i recenti e mirati investimenti effettuati.

In questo contesto le Terme di Castel San Pietro si propongono come partner delle Istituzioni del territorio per iniziative finalizzate alla prevenzione e alla tutela della salute nonché alla promozione sociale, culturale e turistica del territorio.